ZESPÓŁ LABORATORIÓW BADAWCZYCH I WZORCUJĄCYCH GIG

Deklaracja

Śląskiego Centrum Radiometrii Środowiskowej

dotycząca jakości badań i rozpatrywania skarg

1. Zespół Laboratoriów Badawczych i Wzorcujących GIG, w skład którego wchodzi Śląskie Centrum Radiometrii Środowiskowej posiada wdrożony system zarządzania.
2. Możliwości Laboratorium, kwalifikacje personelu oraz system zarządzania funkcjonujący w Zespole Laboratoriów Badawczych i Wzorcujących GIG gwarantują uzyskiwanie rzetelnych wyników.
3. Laboratorium nie wykonuje badań metodami, które uznaje za niewiarygodne bądź nieobiektywne. Jeżeli Klient sam proponuje metodę, która miałaby być zastosowana, Kierownik Laboratorium zawsze ocenia jej wiarygodność. W przypadku, gdy metoda proponowana przez Klienta jest przestarzała lub niewłaściwa, Laboratorium informuje o tym klienta. Ważne odstępstwa od uzgodnień dokonanych z Klientem wymagają jego pisemnej zgody.
4. W Laboratorium przestrzegana jest zasada zachowania poufności wszelkich danych związanych z wykonywanym zamówieniem, w tym także samego faktu zlecenia badań przez Klienta. Udostępnianie wyników badań stronie trzeciej bez pisemnego zezwolenia Klienta może nastąpić jedynie na skutek żądania organów państwowych ustawowo do tego uprawnionych. W takim przypadku Laboratorium zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia o tym Klienta i do przekazania mu takiej samej dokumentacji badań, jaka została dostarczona na żądanie uprawnionego organu. Wyniki badań / wzorcowań* nie są przez Laboratorium wykorzystywane w sposób pozwalający na identyfikację Klienta lub badanych próbek bez jego pisemnej zgody.
5. Kierownictwo Laboratorium zobowiązuje się do informowania Klienta, na każde jego życzenie, o sposobie i przebiegu wykonywanych badań, umożliwi również obserwację wykonywania zamówionych badań z zachowaniem zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Laboratorium oraz z zachowaniem poufności względem badań innych Klientów.
6. O ile nie ustalono inaczej, sprawozdanie z badań przekazywane jest Klientowi drogą pocztową.
7. Laboratorium rejestruje każdą skargę Klienta zgłoszoną osobiście, pisemnie lub telefonicznie i uruchamia postępowanie wyjaśniające, zgodnie z wymaganiami obowiązującej w tym zakresie procedury, która jest udostępniana Klientowi na każdą jego prośbę. Jeżeli skarga zgłoszona została telefonicznie lub osobiście, wymaga się jej pisemnego potwierdzenia.

   W przypadku gdy analiza zgłoszonej skargi wykazała, że jest ona skutkiem niedotrzymania obowiązujących procedur, Laboratorium zobowiązuje się do powtórzenia zakwestionowanych badań / wzorcowań* i poniesienia związanych z tym kosztów W przypadku skargi nieuzasadnionej koszty powtórnych badań / wzorcowań* pokrywa Klient.

KIEROWNIK
Śląskiego Centrum Radiometrii Środowiskowej
im. Marii Goeppert Mayer
Głównego Instytutu Górnictwa
dr hab. inż. Małgorzata Wysocka, prof. GIG

.....
(data, podpis i pieczęć Kierownika Laboratorium)