

ZESPÓŁ LABORATORIÓW BADAWCZYCH I WZORCUJĄCYCH GIG-PIB

Deklaracja

Śląskiego Centrum Radiometrii Środowiskowej dotycząca jakości wyników badań i rozpatrywania skarg

1. Zespół Laboratoriów Badawczych i Wzorcujących GIG-PIB, w skład którego wchodzi Śląskie Centrum Radiometrii Środowiskowej posiada wdrożony system zarządzania.
2. Możliwości i zasoby Laboratorium, kompetencje personelu oraz system zarządzania funkcjonujący w Zespole Laboratoriów Badawczych i Wzorcujących GIG-PIB gwarantują uzyskiwanie ważnych wyników.
3. Laboratorium stosuje właściwe metody i procedury dla całej swojej działalności laboratoryjnej. Jeżeli Klient sam proponuje metodę, która miałaby być zastosowana, Laboratorium poinformuje Klienta, jeżeli wymaganą przez niego metodę uznano za niewłaściwą lub nieaktualną. Jeżeli Klient nie określił metody, która ma być zastosowana, Laboratorium wybierze właściwą metodę i poinformuje Klienta o wybranej metodzie. Odstępstwa od metod dotyczących działalności laboratoryjnej, w tym wymagane przez Klienta, nie mogą wpływać na rzetelność Laboratorium ani na ważność wyników. Odstępstwa od metod wymagają akceptacji Klienta.
4. Odstępstwa od uzgodnień dokonanych z Klientem wymagają jego pisemnej zgody.
5. W Laboratorium przestrzegana jest zasada zachowania poufności w odniesieniu do wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji działalności laboratoryjnej. Poza informacją, którą Klient udostępnia publicznie lub kiedy uzgodniono pomiędzy Laboratorium, a Klientem, wszystkie inne informacje są uznawane za informacje zastrzeżone i są chronione. W przypadku gdy Laboratorium będzie zobowiązane przez prawo lub upoważnione przez postanowienia umów do ujawnienia informacji poufnej, Laboratorium zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia o tym Klienta.
6. W Laboratorium przestrzegana jest zasada zachowania bezstronności w działalności laboratoryjnej. Laboratorium na bieżąco identyfikuje ryzyka w odniesieniu do swojej bezstronności i w przypadku zidentyfikowania takiego ryzyka podejmuje działania w celu jego wyeliminowania.
7. Kierownictwo Laboratorium zobowiązuje się do informowania Klienta, na każde jego życzenie, o sposobie i przebiegu wykonywanych badań, umożliwi również obserwację wykonywania zamówionych badań z zachowaniem zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Laboratorium oraz z zachowaniem poufności względem innych Klientów.
8. O ile nie ustalono inaczej, sprawozdanie z badań/świadectwo wzorcowania* przekazywane jest Klientowi drogą pocztową.
9. Laboratorium rejestruje każdą skargę Klienta zgłoszoną osobiście, pisemnie lub telefonicznie i uruchamia postępowanie wyjaśniające, zgodnie z wymaganiami obowiązującej w tym zakresie procedury; która jest udostępniana Klientowi na każdą jego prośbę. Jeżeli skarga zgłoszona została telefonicznie lub osobiście, wymaga się jej pisemnego potwierdzenia.

W przypadku gdy analiza zgłoszonej skargi wykazała, że jest ona skutkiem niedotrzymania obowiązujących procedur, Laboratorium zobowiązuje się do powtórzenia zakwestionowanych badań i poniesienia związanych z tym kosztów. W przypadku skargi nieuzasadnionej koszty powtórnych badań pokrywa Klient.

25.08.2023
p.o. KIEROWNIKA
Śląskiego Centrum Radiometrii Środowiskowej
im. Marii Goepfert-Mayer
Głównego Instytutu Górniczego
dr inż. Michał Bonczyk

.....
(data, podpis i pieczęć Kierownika Laboratorium)